




COALITION

POUR UNE RELÈVE EN ASSURANCE DE DOMMAGES



RAPPORT ANNUEL **2023-24**

1er mars 2023 au 29 février 2024









Roxanne Hébert, Adm.A., M.Sc., directrice générale

VOIR LOIN.
ÊTRE PRÊT.





Mot des présidents

CAP SUR 2026 !

LE LANCEMENT DE CETTE ANNÉE A ÉTÉ MARQUÉ PAR L'ADOPTION D'UN NOUVEAU PLAN STRATÉGIQUE POUR LA COALITION, LUI PERMETTANT, DANS UN NOUVEAU CONTEXTE, DE CONFIRMER SA VISION ; CELLE D'ÊTRE UN INCONTOURNABLE EN MATIÈRE DE RELÈVE POUR LES ANNÉES À VENIR.

Il y a 21 ans, l'industrie de l'assurance de dommages a été à l'avant-garde en percevant les enjeux de main-d'œuvre s'accentuer et en se mobilisant pour créer la Coalition. Notre industrie peut être fière d'être l'une des seules dotées d'un organisme aussi dynamique et proactif, s'appuyant sur un réseau de plus de 50 partenaires en action.

Aujourd'hui, avec le vieillissement de la population, l'émergence de nouvelles technologies, les enjeux sociaux et environnementaux qui font continuellement évoluer notre industrie et, par le fait même, les besoins et la place de la relève, la Coalition a un rôle central à jouer.

Afin de toujours conserver un coup d'avance, le conseil d'administration ainsi que l'équipe de la permanence ont réalisé leur planification stratégique. L'objectif a été de repositionner la mission et de définir les orientations pour répondre aux enjeux de l'industrie pour les trois prochaines années, soit jusqu'en 2026. À la suite de cet exercice, la mission de la Coalition a été renouvelée : « avec nos membres, nous innovons pour attirer, engager et développer la relève dont l'industrie a besoin. Ce qui nous différencie, c'est notre capacité à mobiliser l'ensemble de l'écosystème. »

Trois orientations stratégiques ont été retenues : influencer les façons de faire de l'industrie, connecter la relève à l'industrie, mobiliser l'écosystème. Vous pourrez retrouver les détails dans les pages suivantes.

À l'ensemble du réseau, un sincère merci

À tous et toutes, notre profonde gratitude pour votre engagement constant. Administratrices et administrateurs, membres d'entreprises, équipe de la permanence, ambassadrices et ambassadeurs, établissements d'enseignement et partenaires, votre collaboration avec la Coalition fait briller notre industrie. Nous sommes fiers de nos réalisations collectives !

Robert LaGarde, B.A., LL.L., C.d'A.Ass.
Président et chef de la direction

Michel Laurin, F.I.C.A, F.C.A.S
Président du conseil d'administration
Dirigeant issu de la catégorie membre cabinet de courtage

Une mission renouvelée et une vision confirmée

MISSION

Avec nos membres, nous innovons pour attirer, engager et développer la relève dont l'industrie a besoin. Ce qui nous différencie, c'est notre capacité à mobiliser l'ensemble de l'écosystème.

VISION

Être un incontournable dans l'industrie en matière de relève.

VALEURS

- → Ouverture d'esprit
- → Volonté d'impact
- → Abnégation



ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

L'exercice de réflexion stratégique a permis à la Coalition de se doter de grandes orientations qui guideront son travail et ses actions au cours des prochaines années. Voici les trois axes sur lesquels repose le plan stratégique :



Orientation stratégique 1

INFLUENCER LES FAÇONS DE FAIRE DE L'INDUSTRIE

- → Aborder les enjeux stratégiques de l'industrie
- → Anticiper les tendances
- → Conscientiser sur les meilleures pratiques



Orientation stratégique 2

CONNECTER LA RELÈVE À L'INDUSTRIE

- → Renforcer le pouvoir d'attraction de l'industrie
- → Favoriser l'engagement de la relève
- → Accélérer le développement de la relève



Orientation stratégique 3

MOBILISER L'ÉCOSYSTÈME

- → Utiliser davantage les forces des différent.e.s actrices et acteurs de l'écosystème
- → Faire évoluer le modèle d'affaires de la Coalition en continu

Portée par la mobilisation et l'engagement de ses membres ainsi que de son écosystème, la Coalition atteindra ses objectifs et continuera de susciter un engouement pour les carrières en assurance de dommages.





SECTION 1.

DES ACTIONS QUI ONT DE L'IMPACT

CHIFFRES SAILLANTS DE 366 JOURS EN ACTION

80 membres

Plus de **50** partenaires

22 établissements d'enseignement actifs au Comité des établissements

7 membres d'équipe

13 administrateur.trice.s

4 séances de conseil d'administrations tenues

1 nouvel exercice de planification stratégique

une directrice générale élue femme d'assurance de l'année

54 000 visites uniques sur le site coalitionassurrance.com

3 847 abonné.e.s à l'infolettre

13 nouvelles publiées

1 campagne majeure de valorisation des carrières en assurance de dommages

PRÊT

Le programme études-travail en assurance de dommages

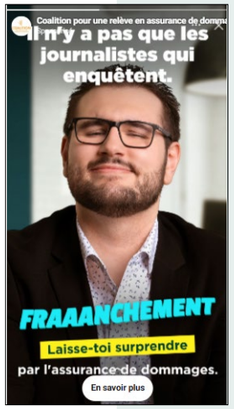
1 programme études-travail en assurance de dommages

CAMPAGNE DE VALORISATION DES CARRIÈRES

L'assurance de dommages franchement plus séduisante que jamais !
En janvier, la Coalition a déployé le premier volet de sa campagne de valorisation des carrières en assurance de dommages. Financée par la commission des partenaires du marché du travail (CPMT), elle se poursuivra en ligne jusqu'en 2025.

À destination des jeunes ainsi que des professionnel.elle.s en réorientation de carrière, la campagne a mis en lumière sur un ton léger, humoristique et humain, le monde de possibilités offert par l'industrie.

Ce sont sept visages de l'assurance de dommages qui ont fièrement porté les couleurs de leur parcours et de cette campagne, faisant rayonner l'ensemble de l'industrie.







EN UN MOIS, LA CAMPAGNE A DÉJÀ GÉNÉRÉ :

Plus de 3,3 millions
d'impressions sur Facebook, Tiktok, Snapchat, LinkedIn et Youtube

Plus de 75 000 clics
vers le portail de la campagne
www.carrieresenassurance.ca

De nombreux partages
de nos partenaires (Academos, RCCAQ, professionnel.elle.s de l'industrie...)

Un merci tout particulier à :
Annie Choryza-Côté, experte en sinistre chez Indemnipro • Danika Fontaine, directrice principale formation chez Harmonia Agence en assurance de dommages • Émilie Robin, agente en assurance de dommages chez Beneva • Jessica Simon, formatrice technique du service aux entreprises chez Lareau • Lydia Martin, experte en sinistre chez Desjardins • Mikael Deschamps Di Tullio, souscripteur chez Intact • William Hubert, souscripteur chez Revau.

Merci de nous avoir fait confiance et d'avoir ainsi révélé les visages de certaines des personnes héroïques et discrètes de l'industrie.

En collaboration avec Academos, Salma Bahri, courtière en assurance de dommages chez BFL Canada, s'est également prêtée au jeu. Elle offre, à travers une vidéo diffusée sur Tiktok et Facebook, la possibilité aux jeunes d'entrer en immersion dans la journée type d'une courtière. Ce sont plus de 100 000 jeunes qui ont été rejoints !

Le second volet de cette campagne démarrera à l'automne 2024 et permettra de mobiliser l'écosystème autour de la promotion des carrières.

PROGRAMME PRET EN ASSURANCE DE DOMMAGES, UNE FORMULE NOVATRICE 100% GAGNANTE !

Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre encore très actuel, le programme PRET a comme objectif d'aider les entreprises de l'industrie à attirer, recruter, intégrer et former la relève en assurance de dommages. Il offre à 240 candidat.e.s la possibilité d'alterner études et travail en entreprise afin d'obtenir leur attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de dommages.

Ce projet est rendu possible grâce à l'initiative de la Coalition en tant que promoteur collectif auprès de la CPMT qui lui a octroyé une subvention de plus de 5,5 millions de dollars de 2022 à 2025.

Le programme PRET c'est :

- Proposer aux candidat.e.s une offre qui combine : un diplôme, une paie, un emploi, une carrière !
- Permettre aux employeurs d'avoir accès à de nouveaux bassins de relève, une subvention salariale allant jusqu'à 25 $ / heure par étudiant.e-travailleur.euse et une campagne de rayonnement d'envergure.

La formation est diffusée en ligne par les cégeps de Lévis, de Drummondville, d'Édouard-Montpetit, du Vieux Montréal et de Sainte-Foy. Elle vise les quatre professions les plus en demande dans l'industrie : agent.e en assurance de dommages, courtier.ère en assurance de dommages, expert.e en sinistre et souscripteur.trice.

À CE JOUR, NOUS COMPTONS :

5 cohortes actives,
dont les premier.ère.s diplômé.e.s au printemps 2024

47 entreprises participantes

131 candidat.e.s impliqué.e.s

5 cégeps partenaires



Première rangée : David Fortier (Beneva), Nathalie Larose (Cégep de Sainte-Foy) et Roxanne Hébert (Coalition). Deuxième rangée : Mélanie Rancourt (Beneva), Marie-Pier Dion (Beneva), Karim Girard-Mabrouky (Beneva), Johanne Giguère (Cégep de Sainte-Foy), Josée Robitaille (Cégep de Sainte-Foy), Nicole Richard (Cégep de Sainte-Foy) et Myriam Fraser (Coalition).

LA FIN DE L'ANNÉE A ÉTÉ MARQUÉE PAR LA TOUTE PREMIÈRE COHORTE-PILOTE BENEVA AU CÉGEP DE SAINTE-FOY, OUVRANT LA VOIE À UNE AEC CIBLÉE EN ASSURANCE DE DOMMAGES DES PARTICULIERS, RÉPONDANT AUX BESOINS DES ENTREPRISES.

PRÊT

Le programme études-travail
en assurance de dommages

ZOOM SUR UN PROGRAMME QUI SUSCITE DE L'INTÉRÊT

Plus de
156 000
visites
sur le site
pretassurancedommages.com

Plus de
1 500
demandes
d'informations
sur le programme reçues
via Facebook

Plus de
1 000
candidatures
reçues

Plus de
77 millions
impressions
sur Facebook

TOP 3
DE L'ANNÉE







PRIX MARCEL-TASSÉ, LA RELÈVE À L'HONNEUR

Chaque année, depuis 2020, la Coalition honore la relève en remettant les prestigieux prix Marcel-Tassé. Une initiative qui couronne deux étoiles montantes œuvrant dans l'industrie de l'assurance de dommages depuis moins de deux ans et qui se démarquent par leur personnalité, leur dynamisme, leur implication et leurs aspirations professionnelles.

Découvrez les deux étoiles montantes pétillantes de 2024

Bilel Mansouri



Lauréat du volet général
Courtier en assurances de dommages des particuliers chez Fort Assurances

Émilie Robin



Lauréate du volet spécialisé
Agente en assurance de dommages chez Beneva

EN QUELQUES CHIFFRES, C'EST :

2 prix
général et spécialisé

2 bourses
de 2 000$

Plus de 40 candidatures
pour l'édition 2024

10 finalistes
remarqués

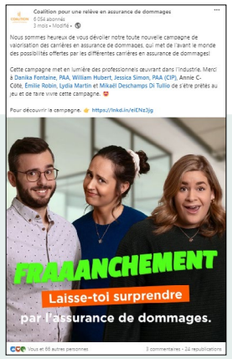
8 professionnel.elle.s
de l'industrie composant les 2 comités de sélection

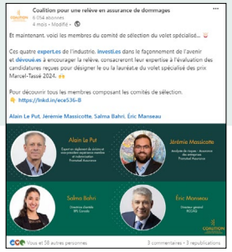
2 lauréat.e.s
récompensé.e.s

RAYONNEMENT SUR LE WEB

+ 10 300 abonné.e.s
sur les réseaux sociaux
(+4% vs année passée)

+ 130 publications
organiques vues
par 111 500 personnes





TOP 3 DE L'ANNÉE



Près de 54 000
visites sur le site

3 847 abonné.e.s
à l'infolettre mensuelle

Plus de 900
quiz complétés sur
www.tonfuturenassurance.com
(+6% vs année passée)

13 articles
parus dans les médias
rejoignant un lectorat de plus
d'1,4 million de personnes

PLATEFORME DE RECRUTEMENT



En 2023-2024, la plateforme de recrutement spécialisée en assurance de dommages c'est :

1 outil concret
pour permettre à la relève de découvrir
les multiples opportunités de carrières

635 offres d'emploi
publiées par 34 employeurs

SECTION 2.

MOBILISATION DE L'ÉCOSYSTÈME

EN ACTION AVEC UN ÉCOSYSTÈME DE PLUS DE 50 PARTENAIRES

Au courant de l'année, l'accent a été mis sur la volonté d'impact de la Coalition auprès de ses publics ainsi que le renforcement de ses relations au sein de l'écosystème. La Coalition est fière de compter à ses côtés de nombreux partenaires l'aidant à réaliser sa mission :





ORGANISATIONS DE L'INDUSTRIE

- Ambassadrices et ambassadeurs de l'industrie
- Autorité des marchés financiers
- Entreprises en assurance de dommages au Québec
- Association des experts en sinistre indépendants du Québec (AESIQ)
- Association des femmes d'assurance de Montréal (AFAM)
- Association des femmes d'assurance de Québec (AFAQ)
- Bureau d'assurance du Canada (BAC)
- Chambre de l'assurance de dommages (ChAD)
- Corporation des assureurs directs de dommages du Québec (CADD)
- Finance Montréal
- Groupement des assureurs automobiles (GAA)
- Institut d'assurance de dommages du Québec (IADQ)
- Association de la relève en assurance du Québec (LARAQ)
- Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec (RCCAQ)

INSTANCES GOUVERNEMENTALES

- Ministère de l'Éducation
- Ministère de l'Enseignement supérieur
- Ministère du Travail



ÉDUCATION

- Cégeps offrant le DEC et/ou l'AEC
- Fédération des cégeps
- Universités



PARTENAIRES EN EMPLOYABILITÉ ET EN ORIENTATION

- Academos
- Conseil du patronat du Québec (CPQ)
- Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ)



Plusieurs occasions ont permis à l'équipe de la Coalition de renforcer ses liens avec l'industrie : le congrès du RCCAQ, le gala de l'IADQ, la Journée de l'assurance de dommages, Rendez-vous Québec, les tournois de golf de LARAQ, de l'IADQ et du RCCAQ; avec la relève : Apprenti collégien en action au Cégep de Sainte-Foy, la Simulation VMX du Cégep du Vieux Montréal, la Foire de l'éducation, le Salon national de l'emploi et de la formation continue et le Salon de l'immigration.

LE TÉMOIGNAGE D'UN ENGAGEMENT FORT EN MATIÈRE DE RELÈVE

80 entreprises de l'industrie se sont mobilisées cette année, investissant 827 881 $ dans les actions de la Coalition, lui permettant ainsi de mener à bien sa mission.

ASSUREURS À COURTIERS

Aviva Canada
Definity
Intact Assurance
L'Unique Assurances Générales Inc.
Northbridge
Optimum Société d'Assurances Inc.
Souveraine Assurance
Wawanesa Assurance

ASSUREURS DIRECTS

Allstate du Canada
ALPHA Assurances
Belairdirect
Beneva
Co-operators
Compagnie d'Inspection et d'Assurance Chaudière et Machinerie du Canada
Desjardins Groupe d'assurances générales
Industrielle Alliance – Assurance auto et habitation
Promutuel Assurance
TD Assurance

CABINETS D'EXPERTISE EN RÈGLEMENT DE SINISTRES

Côté Pettersen Inc.
Cuierrier & Associés Inc.
Demers Experts en Sinistres Inc.
Déry, Barrette et Associés Inc.
Indemnipro/Claimspro LP
Service D'Expertises Claude Marcoux Ltée

CABINETS DE COURTAGE

AccèsConseil
AGMA assurances Inc.
April Canada Inc.
Assurances Asv Inc.
Assurances Gilles Bazinet Inc.
Assurances Michel Ouimet Inc.
Assurancia D. Bonhomme & Ass.
Assurancia Gatineau Inc.
Assurancia Gauthier Flamand
Assurancia Leduc, Decelles, Dubuc & Ass. Inc.
Assurexperts Clovis Morris Inc.
Assurexperts Jolicoeur, Ravary & Associés Inc.
BC ASSUR
Bessette Assurances
Boilard Assurances Inc.
Cantin Gagnon Assurances Inc.
CHES Special Risk Inc.
Courmark Inc.
Courtiers d'Assurances Unis Inc.
Courtiers Multi Plus Inc.
Courtika Assurances Inc.
CS Assurance et Associés
DPJL agence en assurance de dommages
Essor Assurances Placements Conseils Inc.
Fort Assurances & Avantages sociaux
Gérard Leblanc Courtier D'Assurances Ltée
Gosselin Courtiers d'assurances Inc.
Groupe Consilium
Groupe Jetté Assurances Inc.
Groupe Vézina
Harmonia Agence en assurance de dommages Inc.
J. Gérard Fortin et Associés Inc.
Jodan Assurances Inc.
Jolicoeur Savard Assurance Inc.
La Turquoise
Lemieux Assurances Inc.
Les Assurances A. Di Gioacchino Inc.
Les Assurances Provencher, Verreault Et Associés Inc.
Lussier
M2 Assurance
Malouin Assurance
MP2B Inc.
PMA Assurances
PMT ROY Assurances
Prima Assurances Inc.
Orbite services d'assurances
Ostiguy & Gendron Inc.
Racine & Chamberland Inc.
RFA Assurances et services financiers
Robert LaGarde
Services Financiers Ton Courtier Inc.
Services Financiers Xn (Canada) Inc.
Synex Assurance
Univesta Assurances et services financiers
Yves Chaput Assurances Inc.



SECTION 3.

LES ÊTRES HUMAINS AU COEUR DE LA COALITION

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA COALITION RÉUNIT DES DIRIGEANT.E.S DE HAUT NIVEAU REPRÉSENTANT L'INDUSTRIE



Dirigeant.e.s désigné.e.s d'organismes de l'industrie

- AESIQ : Jean Lalumière, PAA, BSc, Indemnipro
- BAC : Marie-Pierre Grignon
- ChAD : Marc Beaudoin, MBA, Adm. A., CRHA
- CADD : Denis Côté, **Vice-président**
- IADQ : Michel Lacelle, PAA
- RCCAQ : Éric Manseau
- LARAQ : Jean-François Parisien, Liberty Mutual

Dirigeant.e.s issu.e.s des catégories de membres

- Assureur : vacant
- Cabinet de courtage : Michel Laurin, F.I.C.A, F.C.A.S, Lussier, **Président**
- Cabinet d'expertise en règlement de sinistres : Jacques Cuierrier, FPAA, Cuierrier et associés, **Trésorier**

Dirigeant.e.s apportant une expertise complémentaire

- Établissement d'enseignement : Nathalie Larose, MBA, Cégep de Sainte-Foy
- Indépendant : Benoit Desgroseillers, MBA, CRHA, PCC, Finance Montréal
- Ressources humaines : Myriam Gagné, BAA, MBA, Desjardins

Également membre du conseil d'administration en 2023-2024 : Jean-François Desautels, Intact

L'ÉQUIPE QUI MET LE CAP SUR 2026



Robert LaGarde, B.A., LL.L., C.d'A.Ass.
Président et chef de la direction



Myriam Fraser
Gestionnaire de projets



Solène Bitor
Gestionnaire de projets

En recrutement
Conseiller.ère aux communications



Roxanne Hébert, Adm.A., M.Sc.
Directrice générale



Aurélie Angrignon Atkins
Coordonnatrice administration et relation aux partenaires



Krystale Laramée
Coordonnatrice

Également membres de l'équipe en 2023-2024 : Agathe Thuilliez, Jade Drouin El-Masri et Nora Merzoug.

COALITION

POUR UNE RELÈVE EN
ASSURANCE DE DOMMAGES

1981 avenue McGill College,
bureau 620, Montréal (Qc)
H3A 2Y1

514 395-4398
1 855 588-4321
info@lacoalition.ca

www.coalitionassurance.com

Conception graphique et photographies par :
La Rivest - Créatrice d'écosystème visuels