COALITION

POUR UNE RELÈVE EN
ASSURANCE DE DOMMAGES

Rapport annuel 2022-2023

1er mars 2022 au 28 février 2023

VOIR LOIN.
ÊTRE PRÊT.

La Coalition pour une relève en assurance de dommages : un heureux mélange de dynamisme, d'humanité et de passion, à l'image des professionnels œuvrant dans le milieu !



MISSION

Intéresser davantage de candidats aux carrières offertes dans l'industrie de l'assurance de dommages et valoriser l'image des professionnels qui y œuvrent.

VERS 2026

Dans le cadre de sa planification stratégique réalisée en 2022-2023, la Coalition a renouvelé sa mission pour répondre aux enjeux actuels de l'industrie.

« Avec nos membres, nous innovons pour attirer, engager et développer la relève dont l'industrie a besoin. Ce qui nous différencie, c'est notre capacité à mobiliser l'ensemble de l'écosystème. »



1 UN CONSEIL D'ADMINISTRATION VISIONNAIRE



LA COALITION, UN LEADER EN MATIÈRE DE RELÈVE DEPUIS 20 ANS

Encore cette année, et depuis maintenant 20 ans, la Coalition a joué son rôle de leader en matière de relève pour l'industrie. Il y a 20 ans, l'industrie de l'assurance de dommages a été à l'avant-garde en percevant les enjeux de main-d'œuvre s'accentuer et en se mobilisant pour créer la Coalition. Grâce à la force de son réseau de plus de 50 partenaires en action, la Coalition a mis en place de nombreuses actions pour promouvoir les carrières en assurance de dommages et attirer une relève qualifiée.

En effet, depuis 20 ans déjà, notre mission est d'intéresser davantage de candidats aux multiples carrières offertes dans l'industrie et également de valoriser l'image des professionnels qui y œuvrent. 20 ans plus tard, le contexte, les défis et les besoins de l'industrie ont grandement évolué.

À TOUT LE RÉSEAU, MERCI !
Notre industrie peut être fière d'être l'une des seules dotées d'un organisme aussi dynamique, proactif et porteur de projets novateurs pour répondre aux défis d'aujourd'hui et de demain.

À tous, merci pour votre implication continue. Administrateurs, entreprises membres, équipe de la permanence, ambassadeurs, établissements d'enseignement et partenaires, en vous mobilisant avec la Coalition, vous permettez à l'industrie de rayonner. Nous avons de quoi être fiers du travail accompli ensemble !

Michel Laurin, F.I.C.A, F.C.A.S
Président du conseil d'administration
Dirigeant issu de la catégorie membre
cabinet de courtage

VERS 2026

FAÇONNER L'AVENIR : LA COALITION REDÉFINIT SA MISSION ET SES ORIENTATIONS
Afin de pouvoir s'adapter au contexte et aux défis actuels de l'industrie, la Coalition a effectué son exercice de planification stratégique visant à redéfinir sa mission et ses principales orientations. Ces nouvelles orientations serviront de guide pour ses actions au cours des années à venir, soit d'influencer les façons de faire de l'industrie, de connecter la relève à l'industrie et de mobiliser l'écosystème, lui permettant ainsi de s'adapter au contexte en constante évolution. Ces trois orientations s'appuieront sur les valeurs de la Coalition et de son écosystème : ouverture d'esprit, volonté d'impact et abnégation.


Jean Lalumière


Marie-Pierre Grignon


Marc Beaudoin


Denis Côté


Michel Lacelle


Éric Manseau


Jean-François Parisien


Jean-François Desautels


Michel Laurin


Jacques Cuierrier


Mylène Boiclair


Benoit Desgroseillers


Myriam Gagné

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA COALITION, 13 HAUTS DIRIGEANTS REPRÉSENTANT L'INDUSTRIE

Dirigeants désignés d'organismes de l'industrie

- Association des experts en sinistre indépendants du Québec (AESIQ) : Jean Lalumière, PAA, BSc, Indemnipro
- Bureau d'assurance du Canada (BAC) : Marie-Pierre Grignon
- Chambre de l'assurance de dommages (ChAD) : Marc Beaudoin, MBA, Adm. A., CRHA
- Corporation des assureurs directs de dommages du Québec (CAAD) : Denis Côté, Vice-président
- Institut d'assurance de dommages du Québec (IADQ) : Michel Lacelle, PAA
- Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec (RCCAQ) : Éric Manseau
- L'Association de la relève en assurance du Québec (LARAQ) : Jean-François Parisien, Liberty Mutual

Dirigeants issus des catégories de membres

- Assureur : Jean-François Desautels, Intact
- Cabinet de courtage : Michel Laurin, F.I.C.A, F.C.A.S, Lussier, Président
- Cabinet d'expertise en règlement de sinistres : Jacques Cuierrier, FPAA, Cuierrier et associés, Trésorier

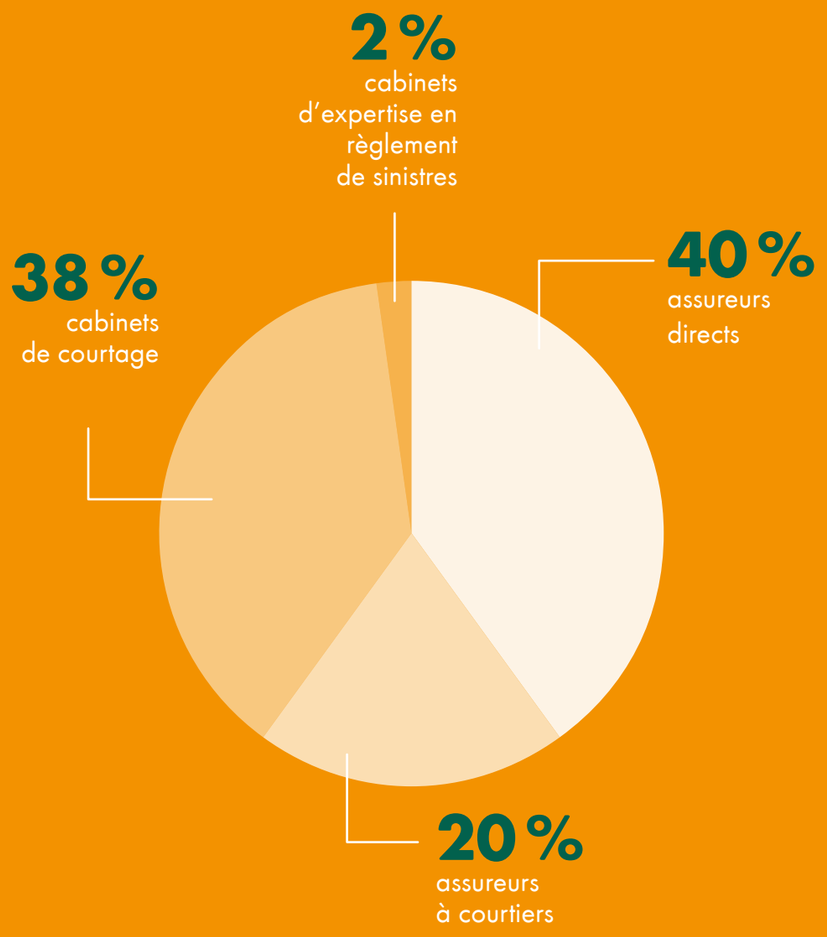
Dirigeants apportant une expertise complémentaire

- Établissements d'enseignement : Mylène Boisclair, Cégep du Vieux Montréal
- Indépendant : Benoit Desgroseillers, Finance Montréal
- Ressources humaines : Myriam Gagné, BAA, MBA, Desjardins

Également membre du conseil d'administration en 2022-2023 :
ChAD : Anne-Marie Poitras, LL.B., ASC, PAA

33 820 EMPLOIS DANS L'INDUSTRIE

Répartis comme suit :

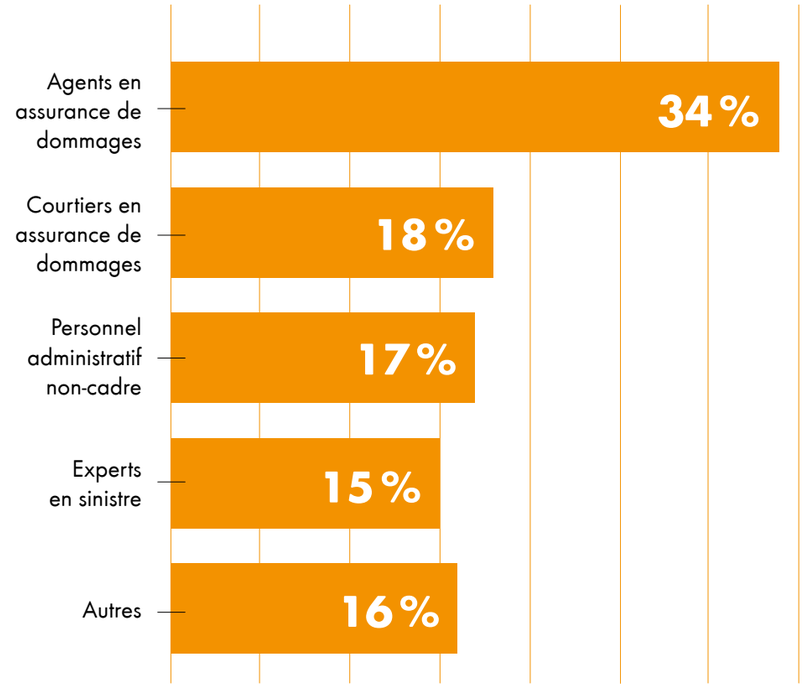


L'INDUSTRIE CONFIRME À LA COALITION SES IMPORTANTS BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE

Taux de croissance moyen de la main d'œuvre de **3 %** pour l'ensemble de l'industrie.

D'ici 2025, l'industrie prévoit une importante hausse du nombre d'embauches, soit près de **10 000** embauches.

Répartition du nombre estimé d'embauches pour 2022-2025 :





2 UNE DIRECTION GÉNÉRALE RENOUVELÉE



LA RELÈVE AU COEUR DE NOTRE ENGAGEMENT

Au cours de la dernière année, la Coalition a concentré ses efforts sur deux principaux axes :

RENDRE L'INDUSTRIE ATTRACTIVE POUR LA RELÈVE

Ce premier axe est au cœur de la mission de la Coalition. Campagne promotionnelle d'envergure, prix Marcel-Tassé, participation à divers événements, présence renforcée sur les médias sociaux, nouveau quiz d'orientation et sondage sur les besoins de main-d'œuvre de l'industrie ont été au rendez-vous pour faire rayonner l'industrie et ses possibilités de carrières.

PRÉPARER LA RELÈVE À INTÉGRER L'INDUSTRIE

Ce deuxième pivot fait naturellement partie du quotidien de la Coalition. Afin d'agir concrètement et pour donner suite au succès du projet-pilote, la Coalition a obtenu une subvention de 5,5 millions $ comme promoteur collectif et a lancé à grande échelle le programme études-travail en assurance de dommages (PRET) qui offre à 240 candidat.es la possibilité d'alterner études et travail en entreprise afin d'obtenir leur AEC en assurance de dommages. La Coalition est fière de porter cette initiative et de préparer la relève à intégrer le milieu.

UNE ANNÉE COURONNÉE DE SUCCÈS

Nous sommes ravis de clôturer l'année 2022-2023 en vous annonçant avec enthousiasme la nomination de Roxanne Hébert au poste de directrice générale au sein de l'équipe de la permanence. Sa nomination témoigne de son dévouement envers la Coalition ainsi que son engagement envers l'industrie.

Nous tenons à exprimer notre sincère reconnaissance envers chacun d'entre vous qui a apporté une contribution inestimable. Que vous soyez administrateurs, entreprises membres, membres de la nouvelle équipe de la permanence ou partenaires, votre mobilisation au sein de la Coalition permet à notre industrie de prospérer !

Robert LaGarde, B.A., LL.L., C.d'A.Ass.
Président et chef de la direction

Roxanne Hébert, M. Sc.
Directrice générale

20 20 20 20

ANS D'ACTIVITÉ DE LA COALITION

UNE NOUVELLE ÉQUIPE ENGAGÉE



Roxanne Hébert
Directrice générale



Myriam Fraser
Responsable du développement et de l'intégration de la relève
(depuis décembre 2022)



Jade Drouin-El Masri
Conseillère aux communications
(depuis novembre 2022)



Krystale Laramée
Coordonnatrice
(depuis janvier 2023)

Également membres de l'équipe en 2022-2023 :



Orlane Lothoré

Sonia Makosso





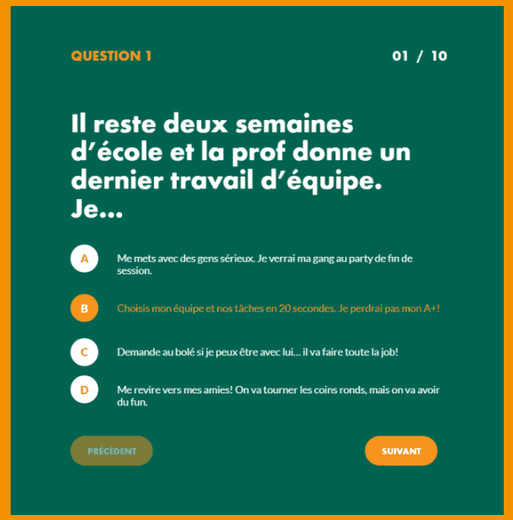
3

COUP D'ŒIL SUR LES ACTIONS DE LA COALITION

NOUVEAU QUIZ D'ORIENTATION

Le quiz d'orientation *Ton futur en assurance de dommages* a récemment fait l'objet d'une refonte complète pour le mettre au goût du jour et le rendre plus actuel. Ce court questionnaire de 10 questions permet aux répondants de découvrir les multiples opportunités possibles en assurance de dommages et connaître quel métier correspond le mieux à leur personnalité et leur mode de vie. Durant l'année 2022-2023, près de 800 quiz ont été complétés.

Voir le quiz





NOUVELLE CAMPAGNE PROMOTIONNELLE

Viens découvrir ta carrière de rêve en assurance de dommages.

Cette campagne promotionnelle de notoriété faisait la promotion de notre nouveau quiz d'orientation *Ton futur en assurance de dommages* en mettant de l'avant les différentes carrières, sur un ton humoristique. Diffusée partout au Québec, la campagne a rejoint plus de 8 millions de personnes entre août 2022 et février 2023 et il y a eu plus de 50 000 clics sur les différentes plateformes.

Visionnez la vidéo

SONDAGE SUR LA MAIN-D'ŒUVRE DANS L'INDUSTRIE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES AU QUÉBEC

Pour réaliser ce sondage, la Coalition a fait appel à la firme SOM qui a sondé 87 entreprises partout au Québec entre le mois de juillet et septembre 2022. Ces entreprises ont fait part de leurs besoins de relève et nous ont fait leurs prévisions pour les années à venir (voir p. 8).

Consultez les résultats du sondage



L'industrie compte un taux de roulement moyen de 9 %, comparativement au taux moyen du Québec qui est de 20 %.

Depuis 2016, 6 265 emplois se sont ajoutés, soit environ 1 000 par année.



PRIX MARCEL TASSÉ

PRIX MARCEL TASSÉ

2 PRIX

Un volet général
Un volet spécialisé

10 FINALISTES INSPIRANTS

8 PROFESSIONNELS

de l'industrie composant le jury

PLUS DE 40 CANDIDATURES

2 LAURÉATS



Laurianne Charbonneau



William Hubert

Découvrez les lauréats





PRÉSENCE RENFORCÉE SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

+ 9 860 ABONNÉS
sur les réseaux sociaux

+ DE 140 PUBLICATIONS
vues par 134 600 personnes

PRÈS DE 80 000 VISITES
uniques sur le site web coalitionassurance.com

3 800 ABONNÉS
à l'infolettre mensuelle

PRÈS DE 790 QUIZ
Ton futur en assurance de dommages complétés

UNE BELLE VISIBILITÉ :

5 ARTICLES
parus dans les médias

70 MENTIONS
dans les infolettres, les blogues et les sites web de nos partenaires

PARTICIPATION À DIVERS ÉVÉNEMENTS DE L'INDUSTRIE

L'année 2022-2023 marque le retour des événements en présentiel.

- Journée de l'assurance de dommages
- Colloque de l'AQISEP
- Rendez-vous Québec
- Foire de l'éducation
- Salon de l'emploi et de la formation continue
- Congrès du RCCAQ
- Omnium Financier









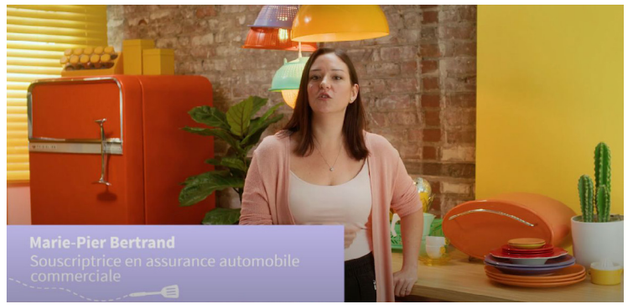
PARTENARIATS POUR ATTIRER LA RELÈVE

ACADEMOS

La Coalition est fière d'être partenaire de la nouvelle campagne de rentrée d'Academos mettant en vedette des ambassadeurs de la Coalition qui célèbre les essais scolaires et professionnels plutôt que de stigmatiser les échecs.

Découvrez la campagne









ACCIDENT DE PARCOURS

Myriam Gagné et Robert LaGarde étaient aux micros du balado *Accident de parcours* pour discuter de l'histoire de la Coalition, des enjeux liés à la pénurie de main-d'œuvre, des actions pour attirer une relève compétente et bien plus encore!

Écouter le balado

Suite au succès du projet-pilote, la Coalition a lancé à grande échelle le programme études-travail en assurance de dommages (PRET).

PRÊT

Le programme études-travail en assurance de dommages

LE PROGRAMME PRET, C'EST :



Un programme en **alternance travail-études** en 11 mois



Une formation offerte **en ligne**

39 entreprises inscrites

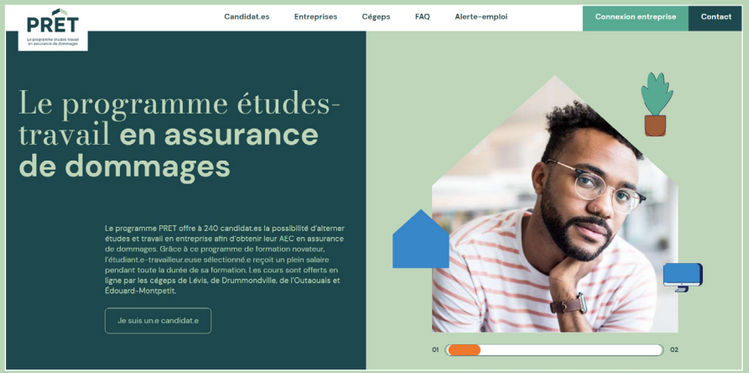


Des finissants qui obtiennent un **diplôme qualifiant** du Cégep



26 candidats ont débuté la première cohorte en mars 2023

Cohortes à venir au printemps et automne 2023, ainsi qu'en 2024.



Un site web entièrement dédié au programme

Découvrez le programme



Une campagne promotionnelle d'envergure

Vue 11 millions de fois

Découvrez le programme

COLLABORATIONS AVEC DES ACTEURS CLÉS EN MATIÈRE DE RELÈVE

LARAQ

Une fois que la Coalition a travaillé à attirer une relève compétente dans l’industrie, il faut aussi travailler à la retenir. C'est pourquoi la collaboration entre la Coalition et L'Association de la relève en assurances du Québec (LARAQ), ainsi que leur programmede mentorat, joue un rôle crucial. Leurs objectifs étant étroitement liés, la Coalition et LARAQ travaillent en collaboration de manière continue.

COMITÉ DES ÉTABLISSEMENTS

La Coalition organise deux rencontres annuelles et maintient une communication continue avec les 25 établissements qui proposent des programmes de formation spécialisée en assurance de dommages.

- Pour connaître les cégeps qui offrent le **DEC**
- Pour connaître les cégeps qui offrent l’**AEC**

AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS

Reconnue pour son expertise, la Coalition a été invitée par l'Autorité des marchés financiers à participer à la consultation sur la revitalisation des règles d’entrée en carrière.



PLATEFORME DE RECRUTEMENT

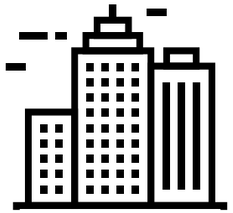
En continuant d’offrir une plateforme de recrutement spécialisée en assurance de dommages pour publier des offres et recruter une relève compétente sur coalitionassurance.com.

En 2022-2023, la plateforme c’est :

1 OUTIL CONCRET
pour permettre à la relève découvrir les multiples carrières possibles

1 025 OFFRES D’EMPLOI
publiées par 65 employeurs uniques

EN ACTION AVEC UN RÉSEAU DE PLUS DE 50 PARTENAIRES



ORGANISATIONS ET ENTREPRISES DE L'INDUSTRIE

- Entreprises en assurance de dommages au Québec
- AESIQ
- Ambassadeurs professionnels de l'industrie
- Autorité des marchés financiers
- BAC
- GAA
- CADD
- ChAD
- Finance Montréal
- IADQ
- LARAQ
- RCCAQ



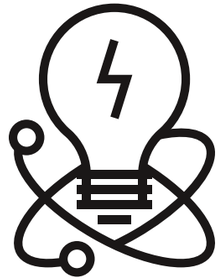
INSTANCES GOUVERNEMENTALES

- Ministère de l'Éducation
- Ministère de l'Enseignement supérieur
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- Ministère du Travail (dont Emploi-Québec, Conseil emploi métropole, Commission des partenaires du marché du travail)



ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT

- Établissements d'enseignement offrant le DEC ou l'AEC
- Universités



PARTENARIATS EN EMPLOYABILITÉ ET ÉDUCATION

- Academos
- Apprenti collégien en action (Cégep de Sainte-Foy)
- AQISEP
- Classes Affaires (Montréal Relève)
- Conseil du patronat du Québec
- Ordre des conseillers en orientation



4

MOBILISATION DE L'INDUSTRIE



Ce sont **95 entreprises** qui se sont mobilisées cette année et **ont investi 710 859 $** dans les actions de la Coalition.

La capacité de mettre en œuvre ces actions est rendue possible grâce à la mobilisation active de l'industrie envers la mission de la Coalition.

AccèsConseil
AGMA assurances inc
Allstate du Canada
April Canada Inc.
Assurance Jones Inc.
Assurances Gilles Bazinet Inc.
Assurances J. Marc Beauregard
Assurances Josée Vincent
Assurances Michel Bertrand & Associés Inc.
Assurances Michel Ouimet Inc.
Assurancia Billette Et Associés Inc.
Assurancia Groupe Tardif Inc.
Assurancia Inc.
Assurancia Leduc, Decelles, Dubuc & Ass. Inc.
Assurancia Marcel Hamel Inc.
Assurart Inc.
Authentik
Aviva Canada
BC ASSUR
belairdirect
Beneva
Bernard & Fabien Inc.
Bernard Ducharme Assurances Inc.
Boilard Assurances Inc.
CHES Special Risks Inc.
Ciccarello Assurances Ltée
Club Assurance
Co-operators
Courmark Inc.
Courtiers d'Assurances Unis Inc.
Courtiers Multi Plus Inc.
Courtika Assurances Inc.
Cuierrier & Associés Inc.
Demers Experts En Sinistre Inc.
Déry, Barrette et Associés Inc.
Desjardins Groupe d'assurances générales
DPJL agence en assurance de dommages
Essor Assurances
Financière Lanthier Inc.
Florian Belhumeur Courtier D'Assurances Ltée
Fortin, Ouellet Assurances Inc.
Gaudreau Assurances
GC Assurances Inc.
Gérard Leblanc Courtier D'Assurances Ltée
Gosselin Courtiers d'assurances Inc.
GPL assurance inc.
Groupe BLP Inc.
Groupe Financier Fort Inc.
Groupe Jetté Assurances Inc.
Groupe Vézina
Harmonia Assurance Inc.
Indemnipro
Industrielle Alliance - Assurance Auto et habitation
Intact
J. Gérard Fortin et Associés Inc.
Jodan Assurances Inc.
Jolicoeur Savard Assurance Inc.
K2D ASSURANCES INC.
La Souveraine, Compagnie D'Assurance Generale
La Turquoise
L'Alpha
Leclerc Assurances et Services Financiers
Lemieux Assurances Inc.
Les Agences D'Assurance De La Côte Nord Inc.
Les Assurances A. Di Gioacchino Inc.
L'Unique assurances générales
Lussier
LVV Experts inc.
M2 Assurance
Malouin Assurance
Morin, Elliott Associés Ltée
MP2B Inc.
Northbridge
Optimum Société d'Assurance Inc.
Ostiguy & Gendron Inc.
P. Morin Courtier En Assurances Inc.
Pafco
PMT ROY Assurances Et Services Financiers Inc.
Promutuel Assurance
Racine & Chamberland Inc.
REVAU
RFA assurances et services financiers
Savoie Assurances Et Services Financiers Inc.
Service D'Expertises Claude Marcoux Ltée
Services Financiers Ton Courtier Inc.
Synex Assurance
Synex Auto Habitation
TD Assurance
TP Solutions globales d'assurances
Univesta Assurances et services financiers
Wawanesa Assurance
Yves Chaput Assurances Inc.

COALITION

POUR UNE RELÈVE EN
ASSURANCE DE DOMMAGES

1981 avenue McGill College,
bureau 620, H3A 2Y1 Montréal (Qc)

514 395-4398 | 1 855 588-4321
info@lacoalition.ca

www.coalitionassurance.com

20 ANS D'ACTIVITÉ DE LA COALITION