Coalition pour une relève en assurance de dommages

2023

ÉTUDE SUR LA MAIN-D'ŒUVRE DANS L'INDUSTRIE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES AU QUÉBEC



MÉTHODOLOGIE :

- Sondage auprès des entreprises du Québec œuvrant dans le domaine de l'assurance de dommages
- Échantillonnage de 87 entreprises réparties dans tout le Québec principalement des régions du Grand Montréal, de la Capitale-Nationale et de la Montérégie
- Taux de réponse : 15 %
- Sondage en ligne réalisé du 11 juillet au 9 septembre 2022
- Marge d'erreur de : +/- 13 %

BASSIN DE MAIN-D'ŒUVRE EN CROISSANCE



UNE MAIN-D'ŒUVRE EN CROISSANCE (PORTRAIT ACTUEL)

TAUX DE CROISSANCE MOYEN DE LA MAIN-D'ŒUVRE DE ↑ **3 %** pour l'ensemble de l'industrie



On compte présentement

33 820
emplois dans l'industrie

Répartis comme suit :

13 545
Assureurs directs
= 40 %

6 740
Assureurs à courtiers **= 20 %**

12 850
Cabinets de courtage
= 38 %

685
Cabinets d'expertise en règlement de sinistres **= 2 %**

Comparablement à
32 075
en 2020

UNE MAIN-D'ŒUVRE EN CROISSANCE (PORTRAIT ACTUEL)

L'INDUSTRIE COMPTE UN TAUX DE ROULEMENT MOYEN DE :



nettement en-dessous de la moyenne au Québec établi à environ **20 %**.

Depuis 2016, ce sont plus de

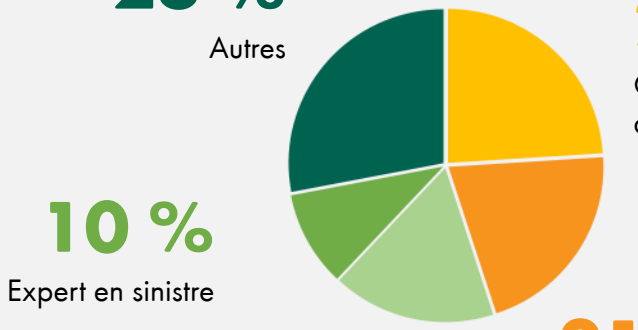
6 265

emplois qui se sont ajoutés

*= soit environ **1 000 par année***

PORTRAIT DU BASSIN DE LA MAIN-D'ŒUVRE ACTUELLE

Nombre d'employés par type de postes (en 2022) :



HAUSSE DES EMBAUCHES DU PERSONNEL CERTIFIÉ

Entre mars 2021 et février 2022

UNE TENDANCE À LA HAUSSE DU PERSONNEL CERTIFIÉ QUI SE POURSUIT DEPUIS 2016.



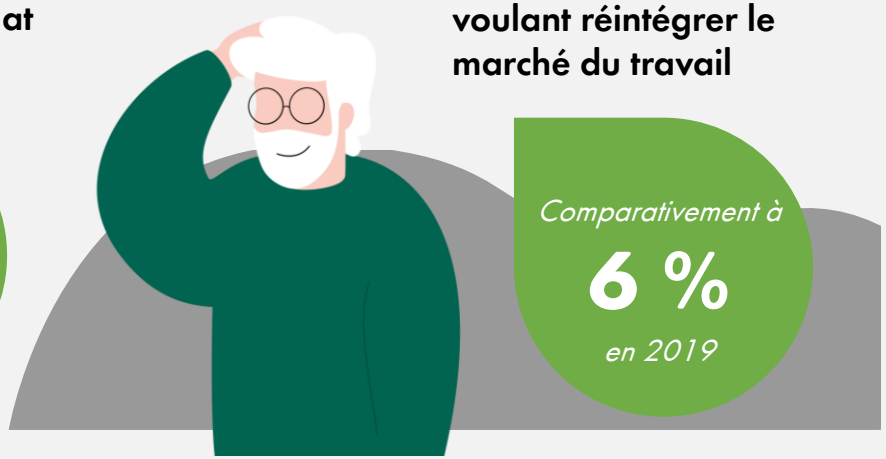
29 %

ont engagé **un candidat issu de l'immigration**

Comparativement à **12 %** *en 2019*

9 %

ont engagé **un candidat retraité de l'industrie voulant réintégrer le marché du travail**



Comparativement à **6 %** *en 2019*

LE PROGRAMME DE L'AEC EN ASSURANCE DE DOMMAGES DEMEURE LA FORMATION LA PLUS RECHERCHÉE PAR LES RECRUTEURS POUR LES POSTES DEMANDANT DU PERSONNEL CERTIFIÉ, SUIVI PAR :

- **Le DEC en Techniques de services financiers et d'assurance**
- **Un diplôme universitaire de 1er cycle**
- **Un DEC autre qu'en assurance**

60 % de ces embauches étaient du **personnel certifié**

LA RÉPARTITION DE LA HAUSSE DES EMBAUCHES

Entre mars 2021 et février 2022

ON COMPTE

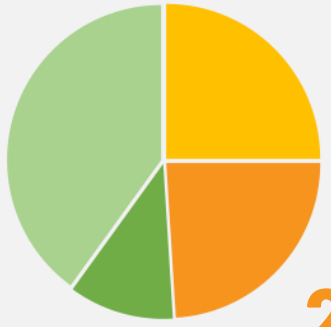
5 470
embauches

61 %
des entreprises ont embauché au moins une personne

Comparativement à
49 %
en 2019



NOMBRE D'EMBAUCHES PAR TYPE DE POSTE
(de mars 2021 à février 2022)



40 %
Personnel non certifié

25 %
Agent en assurance de dommage

11 %
Expert en sinistre

24 %
Courtier en assurance de dommages

UNE INDUSTRIE EN PLEIN ESSOR, MÊME APRÈS PLUS DE 2 ANS DE PANDÉMIE

DEPUIS MARS 2020, L'INDUSTRIE COMPTE UNE ÉVOLUTION NETTE DE LA MAIN-D'ŒUVRE DE

2 520
employés



SOIT :

UNE ÉVOLUTION NETTE DU NOMBRE D'EMPLOYÉS ACTIFS DANS L'INDUSTRIE **28 %**

attribuable aux grandes entreprises de l'industrie.

Cinq mois après le début de la pandémie, on notait une hausse de seulement **1 %** en 2020.

SALAIRES ET CONDITIONS DE TRAVAIL



LES EMPLOYEURS AMÉLIORENT LES SALAIRES ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL

59 %

des employeurs ont entrepris des initiatives pour recruter de nouveaux employés

De ce nombre, **16 %** ont révisé leur **échelle salariale** et amélioré **les conditions de travail** depuis 2020.

Les salaires moyens varient entre

46 550 $

à plus de

78 000 $ *



TENDANCES OBSERVÉES SUR LES SALAIRES :



1. **Les études universitaires** influencent à la hausse le **salaire d'entrée** pour **les experts en sinistres et souscripteurs**

2. On semble assister à un **rajeunissement de la main-d'œuvre** pour les postes d'**experts en sinistre**, **actuaires** et **gestionnaires de risques** ce qui a un impact à la baisse sur le salaire moyen en comparaison avec leur prédécesseurs d'expérience.

**La plupart des postes sont mieux rémunérés que la moyenne des salaires au Québec.*

LES EMPLOYEURS AMÉLIORENT LES SALAIRES ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL (suite)

AMÉLIORATION DES AVANTAGES SOCIAUX

HAUSSE DU TÉLÉTRAVAIL :

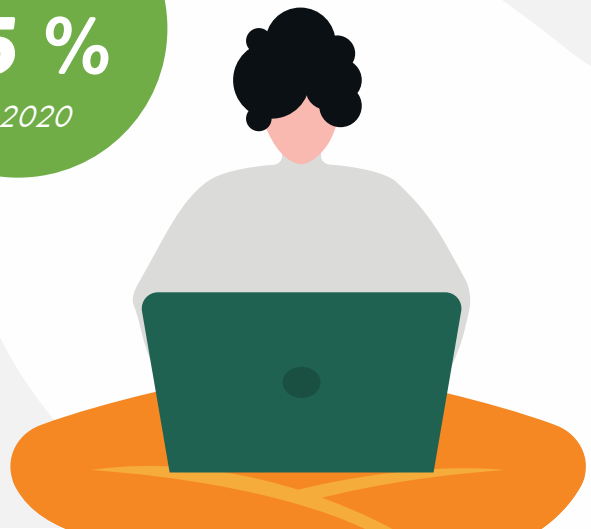
85 %

des employeurs permettent désormais le télétravail

33 %

des employeurs offrent une **flexibilité totale à leurs employés en matière de télétravail**

Comparativement à **75 %** *en 2020*



AUTRES AVANTAGES :



DES ASSURANCES COLLECTIVES

sont offertes par **73 %** des entreprises



DES HORAIRES FLEXIBLES

sont offerts par **69 %** des entreprises



UNE CONTRIBUTION DE L'EMPLOYEUR

à un **REER** ou à un **régime de retraite** est offert par **54 %** des entreprises

Tendances observées pour 2022-2025

L'INDUSTRIE AURA BESOIN DE RECRUTER MASSIVEMENT DANS LES TROIS PROCHAINES ANNÉES POUR FAIRE FACE À SA CROISSANCE.



PRÉVISIONS POUR 2022-2025

IMPORTANTE HAUSSE DU NOMBRE D'EMBAUCHES

Dans les trois prochaines années, les employeurs prévoient une **hausse du nombre d'embauches** autant pour le **personnel certifié que non certifié**.

SOIT :

Près de

10 000 embauches

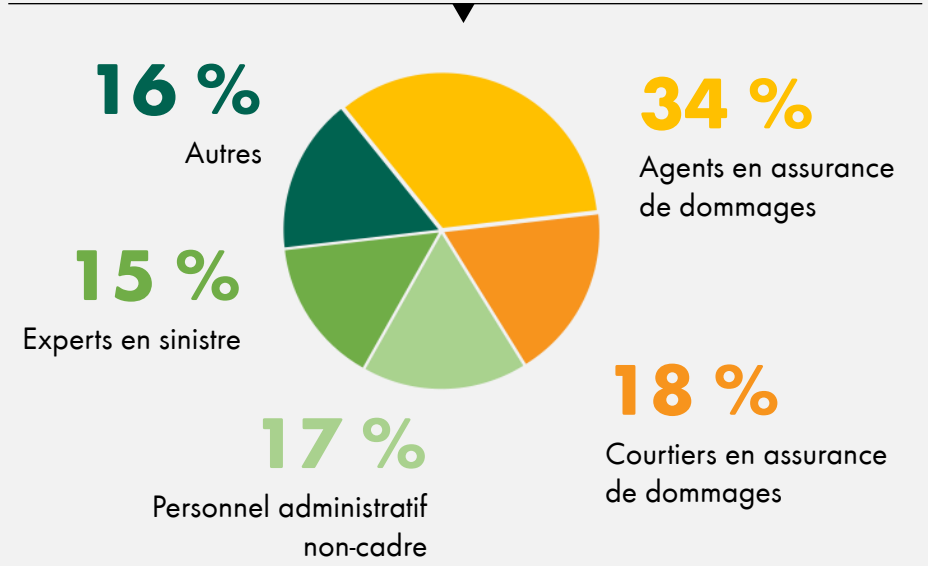
= 1/3

de la main-d'œuvre actuelle

Comparativement à environ **6 000 embauches** *en 2020.*

2/3 de ces embauches se ferait auprès de **candidats certifiés dont le tiers** sera pour des postes d'**agents en assurance de dommages.**

RÉPARTITION DU NOMBRE ESTIMÉ D'EMBAUCHES POUR 2022-2025



TOUS LES POSTES CERTIFIÉS SERONT EN PLUS FORTE DEMANDE :

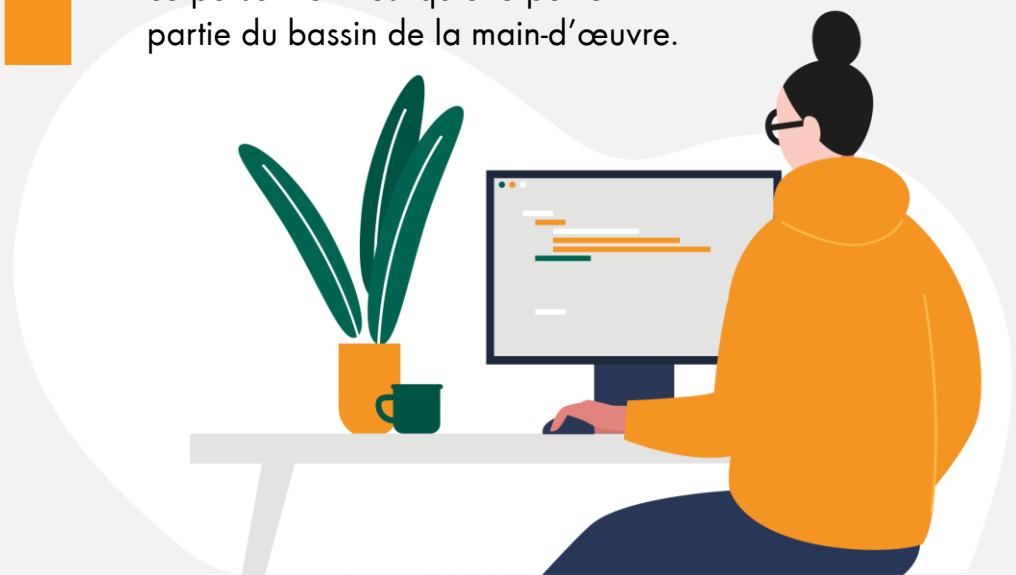
Les postes **d'agent, de courtier en assurance de dommages et d'expert en sinistre** seront en plus forte demande qu'en 2020.

PRÉVISIONS POUR 2022-2025 (suite)

L'EMBAUCHE DU PERSONNEL NON CERTIFIÉ CONNAÎTRA ÉGALEMENT UNE HAUSSE DE

32 %

Ce qui est élevé considérant que ce personnel n'est qu'une petite partie du bassin de la main-d'œuvre.



TYPES DE POSTE NON CERTIFIÉ LES PLUS EN DEMANDE :

- Personnel administratif non-cadre
- Gestionnaire administratif cadre



LE RECRUTEMENT, UN ENJEU QUI N'ÉPARGNE PAS L'INDUSTRIE

89 %
des employeurs

affirment que **le recrutement s'avère une tâche difficile ou très difficile**.

Comparativement à 80 % en 2019

LA FORTE COMPÉTITION DANS L'INDUSTRIE EST UN ENJEU MAJEUR DANS LES DÉPARTS



25 %
Autres

41 %
Une occasion ailleurs

Comparativement à 30 % en 2019

17 %
Départ pour un emploi dans un autre domaine

17 %
Départ à la retraite

En tout,
4 310 employés
ont quitté de façon permanente l'entreprise en 2021-2022.

Les employeurs les plus touchés :

70 % chez les **assureurs à courtiers**
47 % chez les **assureurs directs**

À l'opposé, **les cabinets de courtage enregistrent le moins de départs**.

UNE RÉALITÉ QUI TOUCHE L'ENSEMBLE DES RÉGIONS DU QUÉBEC.

LE RECRUTEMENT, UN ENJEU QUI N'ÉPARGNE PAS L'INDUSTRIE (suite)

POUR PALLIER LA SITUATION, LES EMPLOYEURS VISENT DEUX BASSINS DE CANDIDATS PLUS PROMETTEURS :

Les candidats en
DÉBUT DE CARRIÈRE
sont identifiés comme étant très prometteurs par

72 %
des employeurs

Les candidats en
RÉORIENTATION DE CARRIÈRE
sont visés par

61 %
des employeurs



PLEIN FEU SUR LES TYPES D'EMPLOYEURS

ASSUREURS DIRECTS

16
entreprises au Québec

13 545
emplois actuels

= 40 %
des emplois de l'industrie

Tendances observées

HAUSSE DU RECRUTEMENT

100 % d'entre eux **ont engagé au moins 1 personne** entre mars 2021 et février 2022.

Comparativement à 90 % en 2019

HAUSSE SOUTENUE DE LA MAIN-D'ŒUVRE DEPUIS 2016

Parallèlement, ils connaissent **le plus de départs** :
cumulant **47 % des départs** dans l'industrie entre 2021 et 2022.

PLEIN FEU SUR LES TYPES D'EMPLOYEURS (suite)

CABINETS DE COURTAGE

544
entreprises au Québec

12 850
emplois actuels

= 38 %
des postes de l'industrie

Tendances observées

HAUSSE DU RECRUTEMENT

58 % d'entre eux **ont engagé au moins 1 personne** entre mars 2021 et février 2022.

Comparativement à 48 % en 2019

STABILITÉ DE DÉPARTS

Ils ont connu le moins de départs dans l'industrie dans les 2 dernières années.

75 % des petites entreprises (10 employés et moins) ont connu **une stabilité de leur main-d'œuvre** durant la pandémie.

HAUSSE DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Ils connaissent **la plus grande augmentation du bassin de main-d'œuvre, avec un taux de croissance annuel moyen de 5 % (TCAM)**.

Comparé à 3 % pour l'ensemble de l'industrie

PLEIN FEU SUR LES TYPES D'EMPLOYEURS (suite)

ASSUREURS À COURTIERS

17
entreprises au Québec

6 740
emplois actuels

= 20 %
des emplois de l'industrie

Tendances observées

STABILITÉ DANS LE RECRUTEMENT

79 %

d'entre eux **ont engagé au moins 1 personne** entre mars 2021 et février 2022.

Comparativement à 80 % en 2019.

PLEIN FEU SUR LES TYPES D'EMPLOYEURS (suite)

CABINETS D'EXPERTISE EN RÈGLEMENT DE SINISTRES

53
entreprises au Québec

685
postes actuels

= 2 %
des emplois de l'industrie

Tendances observées

STABILITÉ DANS LE RECRUTEMENT

73 %

d'entre eux **ont engagé au moins 1 personne** entre mars 2021 et février 2022.

Comparativement à 38 % en 2019.

Ce qui est **la plus forte hausse d'embauche** dans l'industrie.

BELLE AVANCÉE DANS LA NOTORIÉTÉ DE LA COALITION DANS L'INDUSTRIE

76 %

des répondants

connaissent au moins une initiative de la Coalition

Comparativement à **50 %** *lors de la dernière étude.*

LES INITIATIVES LES PLUS CONNUES :

57 %	Activités de recrutement entre employeurs et candidats
52 %	Campagnes promotionnelles WEB
51 %	Prix Marcel-Tassé



VOUS AVEZ DES QUESTIONS OU DES COMMENTAIRES? COMMUNIQUEZ AVEC L'ÉQUIPE DE LA COALITION



COALITION
POUR UNE RELÈVE EN ASSURANCE DE DOMMAGES

coalitionassurance.com