BILAN ANNUEL DES ACTIVITÉS

(exercice financier du 1er mars 2002 au 28 février 2003)

2002



COALITION POUR LA PROMOTION DES PROFESSIONS EN ASSURANCE DE DOMMAGES

MOT DU PRÉSIDENT



A titre de président de la Coalition pour la promotion des professions en assurance de dommages, je suis fier de vous présenter un premier bilan positif de nos activités.

Dès le départ, nous avions mis la barre haute. Aujourd'hui, la solidarité manifestée fait en sorte que nous pouvons nous engager avec enthousiasme pour l'avenir.

En janvier 2002, avec l'aide de la Chambre de l'assurance de dommages, la Coalition a mobilisé l'industrie pour qu'ensemble des actions soient mises de l'avant en vue de palier à la difficulté de recruter du personnel.

Grâce à l'implication et à la participation volontaire de tout un chacun (assureurs à courtiers, assureurs directs, courtiers et experts en sinistre), nous avons atteint notre objectif et amassé plus de 230 000 $.

L'industrie de l'assurance de dommages est un secteur économique important offrant des opportunités de carrières exceptionnelles. En travaillant ensemble afin d'améliorer les perceptions des jeunes envers notre industrie, nous réussirons à attirer les meilleurs candidats pour ainsi contrer la pénurie de personnel qualifié.

À cet effet, la Coalition collabore avec le Comité relève et le Comité jeunesse de la ChAD, pour augmenter la visibilité de notre industrie dans chacune des régions, et ce, de manière à démystifier les professions et intéresser les jeunes partout au Québec.

Le changement des perceptions étant un travail à long terme, nous devons poursuivre nos actions. Considérant d'emblée que nous ne sommes pas la seule industrie à consacrer des efforts pour attirer la relève, je vous remercie de contribuer aux efforts de la Coalition et de prendre les devants pour qu'ensemble nous poursuivions nos actions.

Merci à tous les membres du conseil d'administration et à tous les contributeurs.

Robert LaGarde
Président

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est formé de membres provenant des associations de l'industrie :

Robert LaGarde, président et représentant de la Chambre de l'assurance de dommages (ChAD)

John Strome, vice-président et représentant de la Corporation des assureurs directs de dommages (CADD)

Georges Biron, administrateur et représentant du Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec (RCCAQ)

Lucie Preneveau, administratrice et représentante de l'Association des experts en sinistre indépendants du Québec (AESIQ)

Thomas K. Stafford, administrateur et représentant du Bureau d'assurance du Canada (BAC)

Siégeant également au c.a. de la Coalition à titre de membres observateurs :

François Allard, représentant des maisons d'enseignement

Pierre Boisseau, représentant d'Emploi-Québec

Ghislaine Plamondon, représentante du ministère de l'Éducation du Québec

MISSION ET CAMPAGNE DE FINANCEMENT

MISSION DE LA COALITION

La Coalition a pour mandat de contribuer à contrer la pénurie de main-d'œuvre qui sévit actuellement en assurance de dommages, en réalisant des activités pour intéresser davantage de candidats aux carrières offertes par notre industrie ainsi qu'en revalorisant l'image des professionnels qui y oeuvrent.

C'est à la lumière des résultats du sondage intitulé « *La disponibilité du personnel qualifié apte à travailler dans les cabinets d'assurance au Québec* », qui démontrait les difficultés de recrutement, que la Coalition a vu le jour en janvier 2002[1].

CAMPAGNE DE FINANCEMENT

Grâce à la mise en commun des ressources financières et des efforts de l'ensemble de l'industrie de l'assurance de dommages, plus de 230 000 $ ont été amassés à la suite de la première campagne de financement. Cette somme a permis, entre autres, de participer à des événements liés à l'emploi, de produire du matériel promotionnel et de faire de la publicité dans divers ouvrages spécialisés en emploi. La première campagne a débuté le 1er mars 2002 et s'est terminée le 1er juin 2002 (voir activités réalisées pour plus de détails).



	Campagne de financement 2002 Total : 233 300 $			
	Assureurs à courtiers	Assureurs directs	Courtiers	Experts en sinistre indépendants
Montant amassé	105 968 $	79 681 $	45 026 $	2 625 $

La mobilisation autour du projet permet de constater à quel point les gens de l'industrie se sentent concernés par la pénurie de main-d'œuvre.

[1] Lettres patentes déposées au registre de L'Inspecteur général des institutions financières, le 7 mars 2002.

ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2002

BROCHURE



Insérée dans le Guide de l'emploi 2003, une brochure de 8 pages a été imprimée à plus de 20 000 copies et distribuée lors des activités promotionnelles. Cet outil explique en détails les professions d'agent, de courtier et d'expert en sinistre.

543 écoles secondaires, Centres locaux d'emploi et Carrefour jeunesse-emploi ont reçu la brochure.

Le Guide de l'emploi est distribué à plus de 35 000 exemplaires.

SITE INTERNET

Constamment mis à jour, le site Internet de la Coalition, qui est accessible via le site Internet de la ChAD, renferme une panoplie de renseignements pour les candidats intéressés aux carrières de l'assurance.

www.chad.qc.ca

MATÉRIEL PROMOTIONNEL

Pour assurer une meilleure visibilité, la Coalition s'est dotée d'un **kiosque,** à son effigie, pour sa participation dans les salons de l'emploi.

La Coalition a également produit un **t-shirt,** avec son logo, qu'elle remet aux jeunes lors des salons et des visites dans les écoles.

SIGNET

Plus de 65 000 signets ont été distribués gratuitement aux cabinets, afin que ceux-ci les insèrent dans leurs correspondances avec les assurés.



AFFICHE

La Coalition a produit 600 affiches. De ce nombre, plus de 500 ont été acheminées dans les écoles secondaires, les Centres locaux d'emploi et les Carrefour jeunesse-emploi. L'affiche est très appréciée des professeurs qui peuvent la mettre à la vue des étudiants.



CÉDÉROM

10 000 cédéroms, en format carte d'affaires, ont été distribués lors de nos présences dans les salons et écoles.

Le cédérom décrit les fonctions de l'assurance de dommages et dresse un bref portrait de cette industrie. Cet outil est très apprécié des jeunes, tant pour le format que pour son mode interactif.



ACTIVITÉS DE PROMOTION

Tout au long de l'année, la Coalition participe à de nombreux événements qui lui permettent de rencontrer les étudiants, les chercheurs d'emploi, les intervenants en information scolaire et professionnelle et de présenter les carrières de l'assurance de dommages.

- Célébration Jeunesse (Montréal et Québec, mai, 130 000 jeunes)
- Colloque de l'Ordre des conseillers en orientation (Trois-Rivières, juin, 600 participants)
- Congrès de l'Association québécoise en information scolaire et professionnelle (Joliette, juin, 300 participants)
- Congrès du Réseau des Carrefour jeunesse-emploi (Laval, octobre, 700 participants)
- Journée assurance au Cégep de Sainte-Foy (Québec, octobre, 450 personnes)
- Salon Éducation Formation Carrière (Montréal, octobre, 40 000 visiteurs)
- Salon Éducation-Emploi (Québec, octobre, 11 000 visiteurs)
- Salon Emploi-Formation (Montréal, mars, 40 000 visiteurs)
- Portes ouvertes au Collège Maisonneuve (Montréal, novembre)

PLACEMENT PUBLICITAIRE

La visibilité des carrières de l'assurance est possible grâce aux publicités sur les carrières de l'assurance que la Coalition insère dans les ouvrages spécialisés en emploi, les magazines destinés aux jeunes et dans les journaux :

- La Presse
- La Tête de l'emploi
- Le Bulletin de l'Ordre des conseillers en orientation
- Le Guide de l'Emploi
- Le Guide des 100 carrières de l'administration
- Le Guide des carrières d'avenir au Québec
- Le Guide des carrières du collégial
- Le Magazine Internet Boomerang
- Le Magazine Jobboom
- Le Magazine Jeunesse

BULLETIN INTERNET

En 2002, cinq bulletins Internet ont été envoyés, à plus de 2 000 personnes de l'industrie. Le Bulletin Internet de la Coalition a pour but de donner des précisions sur les activités réalisées par la Coalition.

RÉPERTOIRE DES EMPLOYEURS POTENTIELS

Afin de faciliter la recherche des candidats intéressés par les emplois en assurance de dommages, la Coalition a créé le Répertoire des employeurs potentiels, accessible via le site Internet de la ChAD. Ce répertoire regroupe plus de 400 coordonnées d'entreprises intéressées à recevoir des c.v., et ce, à travers les 17 régions administratives du Québec. Cet outil, qui facilite le contact entre les chercheurs d'emploi et les employeurs, est très apprécié par les visiteurs des salons de l'emploi.

Répertoire des employeurs potentiels en assurance de dommages

RETOMBÉES DES ACTIVITÉS

Déjà, après la première année, les répercussions des activités de la Coalition sont positives.

- La Coalition a reçu et répondu à plus de 500 demandes de renseignements concernant les carrières de l'assurance de dommages. Ces demandes proviennent d'étudiants, de professeurs, de parents, de chercheurs d'emploi et d'intervenants en information scolaire et professionnelle.

- Au cours de l'année 2002, plus de 5 500 personnes ont consulté le bandeau de la Coalition sur le site Internet de la ChAD. En octobre dernier, on a noté une augmentation de près de 400 % du nombre de visiteurs, par rapport au mois précédent. Cette augmentation correspond à la présence accrue de la Coalition dans les salons de l'emploi.

- Plusieurs médias ont parlé de la Coalition, de la pénurie de personnel qualifié et de nos efforts pour attirer la relève :

    - Flash Finance
    - La Presse
    - La Tête de l'emploi
    - Le Journal de l'Assurance
    - Le Journal de l'Habitation
    - Le Journal de Montréal
    - Le Soleil
    - Les Affaires

- La Coalition a certainement contribué à l'arrivée de plus de 1 000 nouveaux venus dans la profession et à l'augmentation de 40 % du nombre d'inscriptions aux examens du Bureau des services financiers, par rapport à l'année précédente.

	2001	2002	Hausse (nombre de personnes)	%
Nombre de postulants aux examens en assurance de dommages et en expertise de sinistres	842	1 186	344	+ 40 %

(Source : Bureau des services financiers – Les Nouvelles Vol. 5 no. 2 printemps 2003)

DONNÉES SUR LA PÉNURIE

Au printemps 2002, la Chambre de l'assurance de dommages consultait près de 200 cabinets sur la relève en assurance de dommages. Cette démarche avait comme principal objectif de mettre à jour le sondage «*La disponibilité du personnel qualifié apte à travailler dans les cabinets d'assurance au Québec* », réalisé en 2000 par la firme Pelletier Société de Marketing. Les principaux constats:

- Pour les agents, courtiers, experts en sinistre et souscripteurs, près de 50 % des répondants se disent en pénurie.
- La majorité des répondants considère que la situation s'est dégradée au cours des deux dernières années et qu'elle continuera à se dégrader dans les trois prochaines.
- La très grande majorité prévoit, au cours des trois prochaines années, l'embauche de personnes pour combler les départs et rencontrer la croissance.
- Les besoins de main-d'œuvre se font particulièrement sentir:
  - Selon 64 % des répondants, au niveau des courtiers certifié
  - Selon 50 % des répondants, au niveau des agents certifiés
  - Selon 42 % des répondants, au niveau des souscripteurs
  - Selon 30 % des répondants, au niveau des experts en sinist

CHAMBRE DE L'ASSURANCE DE DOMMAGES

L'assurance d'un professionnel

Merci aux membres du Comité relève et du Comité jeunesse pour leur implication au sein de la Coalition.

MEMBRES DU COMITÉ RELÈVE

Lucien Bergeron (IADQ)
Richard Consigny (L'Unique)
Martin Delage (CADD)
Bastien Dion (Séminaire de Sherbrooke)
Jacques Gauthier (Cégep de Sorel-Tracy)
Johanne Giguère (Cégep de Sainte-Foy)
Marjolaine Labelle (Collège de Valleyfield)
Édith Lachance (Séminaire de Sherbrooke)
François Leduc (Collège Montmorency)
Pierre Nadeau (L'Union Canadienne)
Sylvie Paquette (Cégep du Vieux-Montréal)
Alain Plourde (AESIQ)
Josée Robitaille (Cégep de Sainte-Foy)

MEMBRES DU COMITÉ JEUNESSE

Olivier Bertrand (courtier)
Maryse Bossé (agent)
Patrick Bouchard (agent)
Isabelle Charbonneau (agent)
Jessy Côté (agent)
Pierre-Luc Croteau (expert en sinistre)
Vincent Gaudreau (courtier)
Dominic Lalonde (agent)
Jean-Sébastien Larivière
Jean-François Leblanc (courtier)
Roger Lemieux (courtier)
Luc-André Lussier (souscripteur)
Véronic Pomerleau (courtier)
Carl Potvin (courtier)
Marc-André Therrien (courtier)
Annik Thivierge (courtier)
Benoit Vigneau (courtier)
Chantal Yelle (courtier)

A WORD FROM THE CHAIRMAN



As Chairman of the Board of the Coalition pour la promotion des professions en assurance de dommages, I am proud to present the first update on our activities—one that reflects positive results.

From the very beginning, we set the bar high. The solidarity you have shown will spur us on to face the future with enthusiasm.

In January 2002, with the help of the Chambre de l'assurance de dommages, the Coalition was able to mobilize the industry in order to take joint action to deal with the difficulty of recruiting new professionals.

Thanks to the involvement and voluntary participation of all parties (insurers using the services of brokers, direct insurers, brokers, and claims adjusters), we have reached our objective and raised more than $230,000.

The damage insurance industry is an important economic sector offering exceptional career opportunities. By working together to improve youth's perception of our industry, we will succeed in attracting the most qualified applicants to offset the shortage of qualified professionals.

To this end, the Coalition works with the ChAD's succession and youth committees to raise our industry profile in each of these areas, and in doing so to demystify the professions, and to arouse the interest of young people throughout Quebec.

As changing people's perception is a long-term process, we must persevere. Recognizing immediately that we are not the only industry expending considerable effort to attract the next generation, I thank you for contributing to the Coalition's efforts and for taking the initiative that will enable us to continue to pursue our endeavours.

My sincere thanks to all of the members of the Board of Directors, and to all contributors.



Robert LaGarde
Chairman of the Board

BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors consists of members of industry associations:

Robert LaGarde, Chairman of the Board and Representative of the Chambre de l'assurance de dommages (ChAD)

John Strome, Director and Representative of the Corporation des assureurs directs de dommages (CADD)

Georges Biron, Director and Representative of the Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec (RCCAQ)

Lucie Preneveau, Director and Representative of the Association des experts en sinistre indépendants du Québec (AESIQ)

Thomas K. Stafford, Director and Representative of the Insurance Bureau of Canada (IBC)

The following members sit on the Board of the Coalition as observers:

François Allard, Representative of academic institutions

Pierre Boisseau, Representative of Emploi-Quebec

Ghislaine Plamondon, Representative of the ministère de l'Éducation du Québec

MISSION AND FUNDRAISING CAMPAIGN

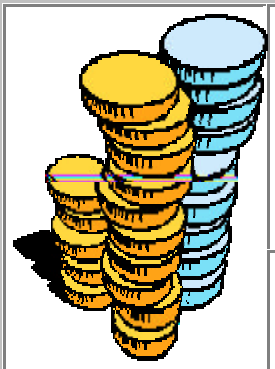
MISSION OF THE COALITION

The mandate of the Coalition is to help deal with the current shortage of damage insurance professionals by holding activities designed to interest potential applicants in careers offered by the industry, and to enhance the image of damage insurance professionals.

The Coalition was formed in January 2002[2] after a survey on succession in the industry entitled *La disponibilité du personnel qualifié apte à travailler dans les cabinets d'assurance au Québec*, underscored the difficulty of finding the next generation of qualified damage insurance professionals.

FUNDRAISING CAMPAING

Thanks to the pooling of financial resources and of the efforts of the damage insurance industry as a whole, more than $230,000 was raised during the first fundraising campaign. This amount enabled participation in employment-related events, production of promotional material, and advertising in specialized employment publications, among other things. The fundraiser began March 1, 2002 and ended June 1, 2002.



2002 Fundraising campaing

Total: $233 300

	Insurers using the services of brokers	Direct insurers	Brokers	Independent claims adjusters
Amount raised	$105,968	$79,681	$45,026	$2,625

Mobilization in support of this project demonstrated the extent of concern in the industry for the shortage of damage insurance professionals.

[2] Letters patent deposited in the register of the Inspector General of Financial Institutions, March 7, 2002.

SPINOFFS OF ACTIVITIES

After the very first year, the activities of the Coalition have already had a very positive impact.

- The Coalition received and replied to more than 500 requests for information on careers in damage insurance. The requests came from students, teachers, parents, job seekers, and professional and academic information specialists.

- During the year 2002, more than 5,500 people visited the Coalition's page by clicking the logo or banner on the ChAD's Web site. Last October, we noticed an increase of nearly 400% in the number of visitors over the previous month. This increase is in keeping with the heightened presence of the Coalition during career fairs.

- Several media talked about the Coalition, about the shortage of qualified personnel, and our efforts to attract the next generation of professionals:

    - Flash Finance
    - La Presse
    - La Tête de l'emploi
    - Le Journal de l'Assurance
    - Le Journal de l'Habitation
    - Le Journal de Montréal
    - Le Soleil
    - Les Affaires

- The Coalition certainly played a role in bringing more than 1,000 newcomers to the profession and in increasing by 40 % the number of registrations for the exams set by the Bureau des services financiers, compared with last year.

	2001	2002	Increase (number of people)	%
Number of exam applicants in damage insurance and claims adjustment	842	1186	344	+ 40 %

(Source: Bureau des services financiers – The News Vol. 5 No. 2 Spring 2003)

HAREL DROUIN - PKF

COALITION POUR LA PROMOTION DES PROFESSIONS EN ASSURANCE DE DOMMAGES

RAPPORT FINANCIER
AU 28 FÉVRIER 2003

RAPPORT DES VÉRIFICATEURS 12

ÉTATS FINANCIERS

Résultats et évolution des actifs nets 13

Bilan 14

Notes afférentes aux états financiers 15

HAREL DROUIN - PKF

RAPPORT DES VÉRIFICATEURS

Aux membres de
COALITION POUR LA PROMOTION DES PROFESSIONS EN ASSURANCE DE DOMMAGES

Nous avons vérifié le bilan de la **COALITION POUR LA PROMOTION DES PROFESSIONS EN ASSURANCE DE DOMMAGES** au 28 février 2003 et l'état des résultats et évolution des actifs nets de l'exercice terminé à cette date. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction de l'organisme. Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en nous fondant sur notre vérification.

Notre vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues du Canada. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir l'assurance raisonnable que les états financiers sont exempts d'inexactitudes importantes. La vérification comprend le contrôle par sondages des éléments probants à l'appui des montants et des autres éléments d'information fournis dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction, ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

À notre avis, ces états financiers donnent, à tous les égards importants, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 28 février 2003 ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables généralement reconnus du Canada.

Harel Drouin - PKF

Montréal, le 28 mai 2003

HAREL DROUIN – PKF, S.E.N.C.
COMPTABLES AGRÉÉS

Membre du réseau PKF International
215, rue Saint-Jacques, bureau 1200, Montréal (Québec) H2Y 1M6
Téléphone : (514) 845-9253 Télécopieur : (514) 845-3859 Info@hd-pkf.ca www.hd.pkf.ca

RÉSULTATS ET ÉVOLUTION DE L'AVOIR NET
EXERCICE TERMINÉ LE 28 FÉVRIER 2003

PRODUITS	
Contributions des donateurs	233 300 $
CHARGES	
Matériel de promotion	59 261
Publicité	48 036
Services administratifs - Chambre de l'assurance de dommages	30 000
Frais des événements	27 780
Frais d'envois	4 466
Imprimerie et papeterie	3 070
Frais de consultation	2 761
Frais de représentation et de déplacement	2 060
Honoraires professionnels	1 850
Frais du site Internet	932
Assurances	817
Frais des réunions	593
Communiqués de pr esse	152
Frais bancaires	75
	181 853
EXCÉDENT DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES ET ACTIFS NETS À LA FIN	**51 447 $**

BILAN
AU 28 FÉVRIER 2003

ACTIF	
ACTIF À COURT TERME	
Encaisse	61 389 $
Frais payés d'avance	9 186
	70 575 $
PASSIF	
PASSIF À COURT TERME	
Créditeurs (Note 3)	19 128 $
ACTIFS NETS	
NON GREVÉS D'AFFECTATIONS	51 447
	70 575 $

AU NOM DU CONSEIL

Robert LaGarde,
administrateur

Louis H. Guay,
secrétaire-trésorier

NOTES AFFÉRENTES AUX ÉTATS FINANCIERS
AU 28 FÉVRIER 2003

1. IDENTIFICATION ET SECTEUR D'ACTIVITÉ

L'organisme, constitué en vertu de la Partie III de la Loi sur les compagnies du Québec, fait la promotion pour intéresser les candidats aux carrières offertes par l'industrie de l'assurance de dommages et revaloriser l'image des professionnels oeuvrant en assurance de dommages.

2. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES

a) Constatation des produits

La reconnaissance des contributions des donateurs s'effectue selon la période couverte lorsqu'elles sont reçues ou à recevoir, et ce, si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée. Toutes les contributions relatives à la partie devant commencer ou se continuer après la date de fin d'exercice sont considérées comme produits reportés.

b) État des flux de trésorerie

L'état des flux de trésorerie n'est pas présenté, car il ne saurait éclairer davantage le lecteur.

3. CRÉDITEURS

Comptes fournisseurs	9 237 $
Frais courus	1 850
Dû à la Chambre de l'assurance de dommages, sans intérêts	8 041
	19 128 $

COALITION POUR LA PROMOTION DES PROFESSIONS EN ASSURANCE DE DOMMAGES
500, RUE SHERBROOKE OUEST, 7E ÉTAGE
MONTRÉAL (QUÉBEC) H3A 3C6
TÉL. : (514) 842-2591 / 1 800 361-7288
TÉLÉC. : (514) 842-3138
COURRIEL : COALITION@CHAD.QC.CA
SITE INTERNET : WWW.CHAD.QC.CA

